

**ChacharNet - ceník služeb platný od 1. 2. 2022**

Všechny ceny jsou konečné.

## Ceník měsíčních paušálů – INTERNET

<b>Internet pro byty a rodinné domy – agregace 1:10</b>			
<b>TARIF</b>	<b>Optika a RING</b>	<b>5GHz a LAN</b>	<b>Měsíčně</b>
Základní	50/10 Mb/s	20/4 Mb/s	300 Kč
Plus	100/20 Mb/s	30/6 Mb/s	350 Kč
Rychlý	150/30 Mb/s	50/10 Mb/s	400 Kč
Extra	200/40 Mb/s	75/15 Mb/s	450 Kč
Premium	300/60 Mb/s	100/20 Mb/s	500 Kč

<b>Internet pro živnostníky – agregace 1:5, veřejná IP, vyšší Upload</b>			
<b>TARIF</b>	<b>Optika a RING</b>	<b>5GHz a LAN</b>	<b>Měsíčně</b>
Základní	50/25 Mb/s	20/10 Mb/s	500 Kč
Plus	100/50 Mb/s	30/15 Mb/s	600 Kč
Rychlý	200/100 Mb/s	60/30 Mb/s	800 Kč
Premium	300/150 Mb/s	100/50 Mb/s	1000 Kč

<b>Instalační poplatky - vázanost</b>	<b>0 měsíců</b>	<b>12 měsíců</b>	<b>24 měsíců</b>
*Poplatek	1000 Kč	500 Kč	0 Kč

\*Instalační poplatek zahrnuje práci technika a dopravu. Nezahrnuje materiál.

<b>Internet VDSL</b>		
<b>TARIF</b>	<b>Rychlost až</b>	<b>Měsíčně</b>
VDSL 20/2	20/2 Mb/s	429 Kč
VDSL 50/5	50/5 Mb/s	449 Kč
VDSL 100/10	100/10 Mb/s	549 Kč
VDSL 250/25	250/25 Mb/s	699 Kč

<b>Instalační poplatky VDSL - vázanost</b>	<b>0 měsíců</b>	<b>24 měsíců</b>
Poplatek	1500 Kč	900 Kč

<b>Ceník ostatních služeb – Internet VDSL</b>	
Hardwarový modem/router	od 968 Kč
Hardwarový modem/router (rychlost 250 Mb/s)	od 3 630 Kč
Marný výjezd servisního technika	1 600 Kč
Služba převodník ethernet	40 Kč/měs.

**Převodník ethernet** - Jedná se o službu pronájmu zařízení s ethernet rozhraním (tzv. ethernet převodník či terminátor). Koncový uživatel s ethernet převodníkem nepotřebuje VDSL modem a může rovnou připojit klasický router. Toto nové zařízení odstíní provoz DSL sítě (zrychlování, vektoring, bonding, změny technologií metalika-optika, dohled,...).

## MOBIL

<b>Ceník měsíčních paušálů</b>		
Tarif 49	20 volných minut, SMS jen za 1,49 Kč	49 Kč
Tarif 99	100 volných minut, SMS jen za 1,49 Kč	99 Kč
Tarif 199	200 volných minut, 20 SMS zdarma	199 Kč
Tarif 299	300 Mb dat, 150 volných minut, 30 SMS zdarma	299 Kč
Tarif 349	600 Mb dat, 160 volných minut, 40 SMS zdarma	349 Kč
FLAT V SÍTI	Volné minuty ve vlastní síti	129 Kč

## Ceník měsíčních paušálů – TELEVIZE

<b>Televize s internetem (Základní balík)</b>	
<b>TARIF</b>	<b>Měsíčně</b>
Internet 100 Mbit a měsíční paušál nad 400 Kč	69 Kč
Internet nad 20 Mbit a měsíční paušál nad 350 Kč	99 Kč
Internet do 20 Mbit a/nebo měsíční paušál do 300 Kč	119 Kč

<b>Nabídka rozšířených služeb TV</b>	
NP +	39 Kč
Zpětné přehrávání až 7 dní+nahrávky 50 hod	45 Kč
Zpětné přehrávání až 7 dní+nahrávky 50 hod+NP+	79 Kč
Nahrávky 120 hodin	85 Kč

Smart TV 3x	89 Kč
Set-top box Apple TV	35 Kč
HBO GO	149 Kč
Starmax OD	125 Kč

<b>Nabídka TV balíčků</b>	
Dětský	59 Kč
Mých 7	149 Kč
DOKU	95 Kč
Sport	189 Kč
Filmbox + Filbox OD	139 Kč
HBO	225 Kč
Basic	349 Kč
MAX	399 Kč
MAXI + HBO	649 Kč
Filmový	129 Kč
HBO Maxpack	279 Kč
Relaxxx	250 Kč
Sport+	279 Kč

Set-top box (STB) pronajímáme za 99,- Kč měsíčně, nebo prodáváme za 2499,- Kč

Pozn. Přehled TV programů u jednotlivých balíčků najdete [www.chacharnet.cz/televize](http://www.chacharnet.cz/televize)

<b>Instalační poplatky TV - vázanost</b>	<b>0 měsíců</b>	<b>12 měsíců</b>	<b>24 měsíců</b>
*Poplatek	499 Kč	245 Kč	0 Kč

\*Instalační poplatek zahrnuje práci technika a dopravu. Nezahrnuje materiál.

Vysílání HD je funkční prostřednictvím nového kodeku 5 na nových typech STB a některých vybraných TV zařízeních. Na poskytnutí této služby není právní nárok a možnost poskytování je závislá na volné kapacitě sítě v dané lokalitě. Pro zjištění aktuální dostupnosti HD vysílání ve vaší lokalitě prosím kontaktujte naše obchodní oddělení. Službu TV zajišťuje a za případné změny programové struktury odpovídá sledovانيتv.cz. Funkčnost aplikace na SmartTV se může lišit v závislosti na typu Smart TV. V případě špatné funkčnosti aplikace doporučujeme zakoupit STB sledovانيتv.cz. Podle nařízení Evropské unie o přezhraniční přenositelnosti online služeb poskytujících obsah v rámci vnitřního trhu, je možné využívat naši službu i na území jiného státu EU. Je však nutné mít trvalý pobyt v ČR. Typicky se jedná o dočasný pobyt, jako je např. dovolená, služební cesta, nebo studijní pobyt.

## Ceník ostatních služeb

Servisní práce – oprávněná reklamace	zdarma
Servisní práce – PC, interiéry (započatá půlhodina)	250 Kč
Servisní práce – výškové, špatné počasí (započatá půlhodina)	500 Kč
Práce s nadstandardním žebříkem	500 Kč/den
Odvirování PC	500 Kč/ks
Reinstalace PC	1000 Kč/ks
Konfigurace zařízení TV, STB, router, anténa	100 Kč/ks
Rekonfigurace/přiřazení IP/MAC protokolu/adresy	100 Kč/ks
Vrt do stěny (každých započatých 20cm hloubky)	30 Kč/ks
Kabel UTP (FTP + 6 Kč/m) bez uchycení uvnitř v objektu	15 Kč/m
Kabel UTP (FTP + 6 Kč/m) včetně uchycení uvnitř v objektu	20 Kč/m
Kabel UTP (FTP + 6 Kč/m) včetně uchycení venku na objektu	30 Kč/m
Koncovka UTP Cat5e včetně krimpování	15 Kč
Koncovka FTP Cat5e včetně krimpování	30 Kč
Instalace jiné koncovky než Cat5e - bez materiálu	50 Kč
Veřejná IP adresa NATovaná 1:1	100 Kč/měs.
Veřejná IP adresa na zařízení zákazníka	150 Kč/měs.
Doprava	15 Kč/km
Přerušování / opětovné spuštění služby na žádost klienta	100 Kč
Poplatek za přijetí platby v hotovosti	30 Kč
Zaslání vytištěného daňového dokladu	100 Kč
Ruční dohledání a přiřazení platby	100 Kč
Automatická mailová/SMS upomínka	0 Kč
1. písemná upomínka	150 Kč
2. písemná upomínka	300 Kč
Obnovení poskytování služby po úhradě dluhu	500 Kč
Poplatek za zaslání odstoupení od smlouvy	150 Kč
Smluvní pokuta v případě využití služby jinak než pro koncového zákazníka	15 000 Kč
Úroky za opožděné platby	0,05%/den