

ChacharNet services s.r.o.

U Hrůbků 3066/156, 700 30 Ostrava Zábřeh

IČO: 08257141 DIČ: CZ08257141

608 806 987 (Pracovní dny 8:00-16:00)

mimo pracovní dny pouze SMS na 724 000 450

e-mail: podpora@vasinternet.eu

Název služby IPTV:**SHRNUTÍ SMLOUVY**

Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU (1). Pomáhá porovnat různé nabídky služeb. Úplné informace o dané službě a podmínkách jejího poskytování jsou obsaženy v jiných dokumentech dostupných na <https://www.chacharnet.cz/>. Důležitým dokumentem jsou Všeobecné podmínky.

Služba IPTV a zařízení

Služba/balíček:

Technologie: IPTV služba

Zařízení (zapůjčka/odkup od poskytovatele):

Služba, kvalita služby a prostředky nápravy:

Provozovatelem služby je společnost sledovantv.cz s.r.o., se sídlem U Vodárny 3032/2a, 616 00 Brno, IČ 01607910. Uživatel zmocní poskytovatele, aby uživatele zastupoval při právním jednání spočívajícím v provedení objednávky služby televizního a rozhlasového vysílání v dohodnutém rozsahu u společnosti sledovantv.cz s.r.o., IČO: 01607910, a v souvislosti s provedením této objednávky vyjádřil za uživatele souhlas s podmínkami využívání služby a potvrdil seznámení se se samostatnými smluvními ujednáními, jakož i učinil všechna další jednání, která jsou k tomuto potřebná. Pro televizní služby není nabízena minimální úroveň kvality, neboť televizní služby se v rámci technologie i parametrů od datových služeb značně liší. V případě nefunkčnosti služby jako celku, nebo nefunkčnosti jednotlivých televizních programů může Zákazník služby reklamovat. Služba IPTV je funkční pouze v případě, že je funkční připojení k internetu. Reklamací můžete uplatnit písemnou formou na kontaktní centrum a požadovat slevu ve výši poměrné části měsíčního paušálu dané služby. Nejpozději do 14 dnů od odstranění závady.

Ceny

Aktivační poplatek:

bez vázanosti: Kč s vázaností na 12 měsíců: Kč s vázaností na 24 měsíců: Kč

Měsíční paušál dle platného ceníku: Kč Měsíční paušál po započtení slevy: Kč

Cena za zařízení v případě jeho nevrácení v souladu se smlouvou: Kč

Poplatky spojené se spotřebou (např. Při překročení objemů zahrnutých do pravidelné měsíční ceny): Nejsou účtovány žádné poplatky.

Doba trvání, obnovení a ukončení

Smlouva se uzavírá na dobu: Určitou v délce trvání 12, nebo 24 měsíců.

Smlouva se uzavírá na dobu: Neurčitou

Pokud žádná ze smluvních stran nevyjádří ve lhůtě do 30 dnů přede dnem uplynutí doby trvání Smlouvy písemně svou vůli Smlouvu k tomuto dni ukončit, považuje se automaticky Smlouva okamžikem uplynutí doby za Smlouvu na dobu neurčitou se stejnými cenovými podmínkami a stejnou výpovědní lhůtou. Ukončit smlouvu je možné písemnou formou. Můžete ji doručit poštou na adresu poskytovatele, osobně podat na kontaktním centru poskytovatele, nebo zaslat prostřednictvím své datové schránky do datové schránky poskytovatele. Poskytování může být ukončeno nejdříve po uplynutí minimální doby trvání smlouvy, nejdříve však po uplynutí výpovědní lhůty, která činí 30 kalendářních dní a počíná plynout dnem, ve kterém byla písemná výpověď prokazatelně doručena druhé smluvní straně. V případě předčasného ukončení smlouvy se závazkem 12, nebo 24 měsíců trvání sankce nepožadujeme. Poskytovatel ihned po obdržení písemné výpovědi informuje klienta o termínu ukončení užívání služby. V případě, že má klient u poskytovatele dluh, je klientu sdělen postup vypořádání dluhu.

Do 14 dní po ukončení poskytování služeb poskytovaných prostřednictvím poskytovatelem zapůjčeného zařízení je klient povinen okamžitě vrátit toto zapůjčené zařízení v bezvadném a plně funkčním stavu poskytovateli na adresu jeho sídla, a to osobně nebo poštou. Pokud tak klient neučiní, je povinen uhradit plnou cenu za toto zařízení.

Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením

Nejsou nabízeny žádné speciální služby pro osoby se zdravotním postižením, avšak v případě potřeby lze řešit individuálním přístupem.

Osobní údaje účastníka jsou zpracovány a zabezpečovány v souladu s platnou právní úpravou, zejména s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 („GDPR“) a v souladu s Prohlášením o ochraně osobních, provozních a lokalizačních údajů, které je dostupné na [www.chacharnet.cz – prohlášení GDPR](http://www.chacharnet.cz-prohlášení-GDPR).

(1) Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/172 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace (Úř. věst. L 321, 17.12.2018, s. 36).

V Ostravě dne: