

**ChacharNet - ceník služeb platný pro nové i stávající zákazníky od 1. 6. 2026.**  
Všechny ceny jsou konečné.

## Ceník měsíčních paušálů – INTERNET

### Internet pro domácnosti

| TARIF    | Optika       | UTP a AD    | AC         | AN        | Měsíčně |
|----------|--------------|-------------|------------|-----------|---------|
| Mini     | 60/60 Mb/s   | 60/15 Mb/s  | 25/5 Mb/s  | 15/3 Mb/s | 335 Kč  |
| Základní | 300/300 Mb/s | 120/30 Mb/s | 40/10 Mb/s | 20/4 Mb/s | 385 Kč  |
| Extra    | 600/600 Mb/s | 200/50 Mb/s | 60/15 Mb/s | 25/5 Mb/s | 495 Kč  |

Přesné technické specifikace služeb ChacharNet a KURONET naleznete ZDE:  
[https://www.chacharnet.cz/images/stories/DOKUMENTY/TS\\_CHN\\_KUR\\_RE\\_MHPM\\_130923.pdf](https://www.chacharnet.cz/images/stories/DOKUMENTY/TS_CHN_KUR_RE_MHPM_130923.pdf)

### Internet pro živnostníky – agregace 1:3, veřejná IP, vyšší Upload

| TARIF       | Optika       | UTP a AD     | AC         | AN         | Měsíčně |
|-------------|--------------|--------------|------------|------------|---------|
| OfficeNet S | 50/25 Mb/s   | 50/25 Mb/s   | 20/10 Mb/s | 10/5 Mb/s  | 435 Kč  |
| OfficeNet M | 200/100 Mb/s | 100/50 Mb/s  | 30/15 Mb/s | 15/8 Mb/s  | 485 Kč  |
| OfficeNet L | 500/250 Mb/s | 200/100 Mb/s | 50/25 Mb/s | 20/10 Mb/s | 595 Kč  |

### Instalační poplatky - vázanost

|           | 0 měsíců | 12 měsíců | 24 měsíců |
|-----------|----------|-----------|-----------|
| *Poplatek | 1500 Kč  | 750 Kč    | 0 Kč      |

\*Instalační poplatek zahrnuje práci technika a dopravu. Nezahrnuje materiál.

## Internet DSL

Dne 01.07.2024 došlo k výňatku služeb DSL z ceníku. Ceník služeb DSL je dostupný v samostatném dokumentu dostupném na naší stránce [chacharnet.cz](https://www.chacharnet.cz) v části Dokumenty s názvem Ceník DSL služeb od 01.07.2024.

## Ceník měsíčních paušálů – TELEVIZE

platí pro nové zákazníky

| Televize s našim internetem |                                                                                                                            |         |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Balík TV                    | Obsah balíku                                                                                                               | Měsíčně |
| S                           | *72 TV kanálů, zpětné přehrávání 10 hodin, počet zařízení 1                                                                | 159 Kč  |
| M                           | *124 TV kanálů, prima+ LIGHT, zpětné přehrávání 7 dní, počet zařízení 4, nahrávky 100 hodin, videotéka Play TV a duck TV   | 259 Kč  |
| L                           | *151 TV kanálů, prima+ LIGHT, zpětné přehrávání 7 dní, počet zařízení 4, nahrávky 300 hodin, videotéka Play TV a duck TV   | 399 Kč  |
| XL                          | *182 TV kanálů, prima+ PREMIUM, zpětné přehrávání 7 dní, počet zařízení 4, nahrávky 900 hodin, videotéka Play TV a duck TV | 659 Kč  |

\*Počet TV kanálů uveden k 1. 9. 2025

| Nabídka TV balíčků                |         |
|-----------------------------------|---------|
| Balík TV                          | Měsíčně |
| Sledování HBO a MAX               | 229 Kč  |
| Sledování pro dospělé             | 179 Kč  |
| Sledování sportu                  | 179 Kč  |
| prima + LIGHT pro S               | 99 Kč   |
| prima + PREMIUM pro S             | 149 Kč  |
| prima + PREMIUM upgrade pro M a L | 50 Kč   |
| prima bez reklam                  | 69 Kč   |

## Ceník měsíčních paušálů – TELEVIZE

platí pro stávající zákazníky, kteří již službu mají, pro nové zákazníky nelze objednat

| Televize s našim internetem |                                                                                            |         |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Balík TV                    | Obsah balíku                                                                               | Měsíčně |
| Základní - Startovací       | *117 TV kanálů, 50 hodin nahrávek, 7 dní záznam, 2x TV/STB, 3x mobil, tablet, WEB          | 249 Kč  |
| Základní - Rodinný          | *161 TV kanálů, 50 hodin nahrávek, 7 dní záznam, 2x TV/STB, 3x mobil, tablet, WEB          | 459 Kč  |
| Základní - Maximální        | *200 TV kanálů, 50 hodin nahrávek, 7 dní záznam, 2x TV/STB, 3x mobil, tablet, WEB, HBO MAX | 859 Kč  |

\*Počet TV kanálů uveden k 20.12. 2022

| Nabídka TV balíčků |         |
|--------------------|---------|
| Balík TV           | Měsíčně |
| Mých 7             | 169 Kč  |
| HBO                | 225 Kč  |
| HBO + HBO Max      | 255 Kč  |
| HBO MAXPACK        | 299 Kč  |
| Filmový            | 149 Kč  |
| FilmBox            | 149 Kč  |
| Videotéka FilmBox  | 49 Kč   |
| Videotéka Starmax  | 99 Kč   |
| Relaxxx            | 199 Kč  |
| Sportovní          | 209 Kč  |
| Sport+             | 299 Kč  |
| Dětský             | 69 Kč   |
| Dokumentární       | 99 Kč   |

| Nabídka rozšířených služeb   |                                    |         |
|------------------------------|------------------------------------|---------|
| Rozšířené služby             | Obsah služby                       | Měsíčně |
| Nahrávky 150 hodin           | Nahrávky + 100 hodin (celkem 150)  | 49 Kč   |
| Nahrávky 300 hodin           | Nahrávky + 250 hodin (celkem 300)  | 89 Kč   |
| Nahrávky 600 hodin           | Nahrávky + 550 hodin (celkem 600)  | 149 Kč  |
| Smart TV nebo Set top box 3x | 1x TV, nebo STB navíc (celkem 3ks) | 89 Kč   |
| Smart TV nebo Set top box 4x | 1x TV, nebo STB navíc (celkem 4ks) | 169 Kč  |
| Dva streamy                  | Navíc 2x mobil, tablet, WEB        | 35 Kč   |

Set-top box (STB) pronajímáme za 99,- Kč měsíčně, nebo prodáváme za 2499,- Kč  
 Pozn. Přehled TV programů u jednotlivých balíčků najdete [www.chacharnet.cz/televize](http://www.chacharnet.cz/televize)

| <b>Instalační poplatky - vázanost</b> | <b>0 měsíců</b> | <b>12 měsíců</b> | <b>24 měsíců</b> |
|---------------------------------------|-----------------|------------------|------------------|
| *Poplatek                             | 499 Kč          | 245 Kč           | 0 Kč             |

\*Instalační poplatek zahrnuje práci technika a dopravu. Nezahrnuje materiál.

Vysílání HD je funkční prostřednictvím nového kodeku 5 na nových typech STB a některých vybraných TV zařízeních. Na poskytnutí této služby není právní nárok a možnost poskytování je závislá na volné kapacitě sítě v dané lokalitě. Pro zjištění aktuální dostupnosti HD vysílání ve vaší lokalitě prosím kontaktujte naše obchodní oddělení. Službu TV zajišťuje a za případné změny programové struktury odpovídá sledovanitv.cz. Funkčnost aplikace na SmartTV se může lišit v závislosti na typu Smart TV. V případě špatné funkčnosti aplikace doporučujeme zakoupit STB sledovanitv.cz. Podle nařízení Evropské unie o přezhraniční přenositelnosti online služeb poskytujících obsah v rámci vnitřního trhu, je možné využívat naši službu i na území jiného státu EU. Je však nutné mít trvalý pobyt v ČR. Typicky se jedná o dočasný pobyt, jako je např. dovolená, služební cesta, nebo studijní pobyt.

| <b>Internet pro VIP domácnosti</b> |               |                 |            |           |                |
|------------------------------------|---------------|-----------------|------------|-----------|----------------|
| <b>TARIF</b>                       | <b>Optika</b> | <b>UTP a AD</b> | <b>AC</b>  | <b>AN</b> | <b>Měsíčně</b> |
| Mini +                             | 60/60 Mb/s    | 60/15 Mb/s      | 25/5 Mb/s  | 15/3 Mb/s | 585 Kč         |
| Základní +                         | 300/300 Mb/s  | 120/30 Mb/s     | 40/10 Mb/s | 20/4 Mb/s | 635 Kč         |
| Extra +                            | 600/600 Mb/s  | 200/50 Mb/s     | 60/15 Mb/s | 25/5 Mb/s | 745 Kč         |

## **Ceník měsíčních paušálů – KAMEROVÝ SYSTÉM**

**Kamerový systém - nvr/cluster nvr na dané lokalitě (cluster - soustava nvr umístěný v rámci stejné lokace pro účely fragmentace kamerového systému)**

| <b>Kamerový systém</b>          | <b>Měsíčně</b> |
|---------------------------------|----------------|
| Kamerový systém do 16 ks kamer  | 655 Kč         |
| Kamerový systém do 64 ks kamer  | 1018 Kč        |
| Kamerový systém do 128 ks kamer | 1260 Kč        |

Nad 128 ks, nové nvr.

Za každý druhý a další kamerový systém stejného zákazníka bude poskytnuta paušální sleva 121 Kč.

## Ceník ostatních služeb

|                                                                                                                 |             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Servisní práce – oprávněná reklamace                                                                            | zdarma      |
| Servisní práce – interiéry – každá započatá hodina                                                              | 600 Kč      |
| Servisní práce – výškové, špatné počasí – každá započatá lhodina                                                | 1200 Kč     |
| Servisní práce – konfigurace síťových prvků - každá započatá hodina                                             | 1200 Kč     |
| Práce s nadstandartním žebříkem                                                                                 | 600 Kč/den  |
| Marný výjezd technika                                                                                           | 1200 Kč     |
| Odvirování PC                                                                                                   | 600 Kč/ks   |
| Reinstalace PC                                                                                                  | 1200 Kč/ks  |
| Konfigurace zařízení TV, STB, router, anténa                                                                    | 120 Kč/ks   |
| Rekonfigurace/přiřazení IP/MAC protokolu/adresy                                                                 | 120 Kč/ks   |
| Vrt do stěny (každých započatých 20cm hloubky)                                                                  | 40 Kč/ks    |
| Kabel UTP (FTP + 6 Kč/m) bez uchycení uvnitř v objektu                                                          | 15 Kč/m     |
| Kabel UTP (FTP + 6 Kč/m) včetně uchycení uvnitř v objektu                                                       | 20 Kč/m     |
| Kabel UTP (FTP + 6 Kč/m) včetně uchycení venku na objektu                                                       | 30 Kč/m     |
| Koncovka UTP Cat5e včetně krimpování                                                                            | 20 Kč       |
| Koncovka FTP Cat5e včetně krimpování                                                                            | 40 Kč       |
| Instalace jiné koncovky než Cat5e - bez materiálu                                                               | 60 Kč       |
| Veřejná IP adresa NATovaná 1:1                                                                                  | 100 Kč/měs. |
| Veřejná IP adresa na zařízení zákazníka                                                                         | 150 Kč/měs. |
| Doprava                                                                                                         | 20 Kč/km    |
| Přerušlení / opětovné spuštění služby na žádost klienta                                                         | 120 Kč      |
| Poplatek za přijetí platby v hotovosti                                                                          | 40 Kč       |
| Zaslání vytištěného daňového dokladu                                                                            | 120 Kč      |
| Ruční dohledání a přiřazení platby                                                                              | 120 Kč      |
| Automatická SMS/mailová upomínka                                                                                | 0 Kč        |
| 1. písemná upomínka                                                                                             | 200 Kč      |
| 2. písemná upomínka                                                                                             | 350 Kč      |
| Obnovení poskytování služby po úhradě dluhu                                                                     | 600 Kč      |
| Poplatek za zaslání odstoupení od smlouvy                                                                       | 200 Kč      |
| Smluvní pokuta v případě využití služby jinak než pro koncového zákazníka, nebo opakované a záměrné porušení VP | 20 000 Kč   |