

**ChacharNet - ceník služeb platný od 1. 4. 2020**

Všechny ceny jsou konečné.

## Ceník měsíčních paušálů – INTERNET

<b>Internet pro byty a rodinné domy – agregace 1:10</b>			
<b>TARIF</b>	<b>Optika a RING</b>	<b>5GHz a LAN</b>	<b>Měsíčně</b>
Základní	50/10 Mb/s	20/4 Mb/s	300 Kč
Plus	100/20 Mb/s	30/6 Mb/s	350 Kč
Rychlý	150/30 Mb/s	50/10 Mb/s	400 Kč
Extra	200/40 Mb/s	75/15 Mb/s	450 Kč
Premium	300/60 Mb/s	100/20 Mb/s	500 Kč

Fyzická agregace u residentních tarifů je max. 1/10 a logická 0,7, což znamená, že rychlost při špičce neklesá pod 70 % nominální rychlosti.

<b>Internet pro živnostníky – agregace 1:5, veřejná IP, vyšší Upload</b>			
<b>TARIF</b>	<b>Optika a RING</b>	<b>5GHz a LAN</b>	<b>Měsíčně</b>
Základní	50/25 Mb/s	20/10 Mb/s	500 Kč
Plus	100/50 Mb/s	30/15 Mb/s	600 Kč
Rychlý	200/100 Mb/s	60/30 Mb/s	800 Kč
Premium	300/150 Mb/s	100/50 Mb/s	1000 Kč

<b>Instalační poplatky - vázanost</b>	<b>0 měsíců</b>	<b>12 měsíců</b>	<b>24 měsíců</b>
Poplatek	1000 Kč	500 Kč	0 Kč

\*Instalační poplatek zahrnuje práci technika a dopravu. Nezahrnuje materiál.

<b>Internet DSL</b>		
<b>TARIF</b>	<b>Rychlost až</b>	<b>Měsíčně</b>
DSL 20/2	20/2 Mb/s	429 Kč
DSL 50/5	50/5 Mb/s	449 Kč
DSL 100/10	100/10 Mb/s	549 Kč
DSL 250/25	250/25 Mb/s	699 Kč

<b>Instalační poplatky - vázanost</b>	<b>0 měsíců</b>	<b>24 měsíců</b>
Poplatek	1500 Kč	900 Kč

## Ceník ostatních služeb – Internet DSL

Hardwarový modem/router	od 968 Kč
Hardwarový modem/router (rychlost 250 Mb/s)	od 3 630 Kč
Marný výjezd servisního technika	1 600 Kč
Smluvní pokuta v případě využití služby jinak než pro koncového zákazníka	15 000 Kč
Služba převodník ethernet – Terminátor	40 Kč

**Převodník ethernet** - Jedná se o službu pronájmu zařízení s ethernet rozhraním (tzv. ethernet převodník či terminátor). Toto nové zařízení má odstínit provoz jejich sítě (zrychlování, vektorování, bonding, změny technologií metalika-optika, dohled apod.) z pohledu koncového uživatele, který nebude již potřebovat VDSL modem.

## Ceník měsíčních paušálů – MOBIL

<b>TARIF</b>	<b>Měsíčně</b>
Tarif 49	49 Kč
Tarif 99	99 Kč
Tarif 199	199 Kč
Tarif 299	299 Kč
Tarif 349	349 Kč
FLAT V SÍTI	129 Kč

## Ceník měsíčních paušálů – TELEVIZE



<b>Televize s internetem (Základní balík)</b>	
<b>TARIF</b>	<b>Měsíčně</b>
Internet 100 Mbit a měsíční paušál nad 400 Kč	49 Kč
Internet nad 20 Mbit a měsíční paušál nad 350 Kč	79 Kč
Internet do 20 Mbit a/nebo měsíční paušál do 300 Kč	99 Kč
TV bez internetu	149 Kč

<b>Nabídka rozšířených služeb</b>	
Zpětné přehrávání až 7 dní + nahrávky 50 hod	45 Kč
Nahrávky 120 hodin	85 Kč
Smart TV 3x	89 Kč

<b>Nabídka TV balíčků</b>	
Balík NP+	29 Kč
Balík HBO	225 Kč
Balík HBO GO	149 Kč
Balík HBO + HBO GO	255 Kč
Balík BASIC	349 Kč
Balík FILMBOX	139 Kč
Balík DĚTSKÝ	59 Kč
Balík DOKU	95 Kč
Balík SPORT	189 Kč
Balík RELAXXX	250 Kč
Balík MAXI + HBO GO	649 Kč
Balík MÝCH 7	149 Kč
Balík MAX	399 Kč
Balík RUSKÝ	109 Kč
Balík HBO MAXPACK	279 Kč
Balík FILMOVÝ	129 Kč
Balík FILMY	125 Kč
Balík FILMBOX OD	89 Kč

Pozn. Přehled TV programů u jednotlivých balíčků najdete [www.chacharnet.cz/televize](http://www.chacharnet.cz/televize)

<b>Instalační poplatky - vázanost</b>	<b>0 měsíců</b>	<b>12 měsíců</b>	<b>24 měsíců</b>
Poplatek	500 Kč	300 Kč	0 Kč

\*Instalační poplatek zahrnuje práci technika a dopravu. Nezahrnuje materiál.

Vysílání HD je funkční prostřednictvím nového kodeku 5 na nových typech STB a některých vybraných TV zařízeních. Na poskytnutí této služby není právní nárok a možnost poskytování je závislá na volné kapacitě sítě v dané lokalitě. Pro aktuální dostupnost je nutné kontaktovat obchodní oddělení.

Službu TV zajišťuje a za případné změny programové struktury odpovídá sledovani.tv.cz.

Funkčnost aplikace na SmartTV se může lišit v závislosti na typu Smart TV. V případě špatné funkčnosti aplikace doporučujeme zakoupit Set-top box sledovani.tv.cz.

Podle nařízení Evropské unie o přezhraniční přenositelnosti online služeb poskytujících obsah v rámci vnitřního trhu, je možné využívat naši službu i na území jiného státu EU. Je však nutné mít trvalý pobyt v ČR. Typicky se jedná o dočasný pobyt, jako je např. dovolená, služební cesta, nebo studijní pobyt.

## Ceník ostatních služeb

Servisní práce – výškové, špatné počasí (započatá hodina)	500 Kč/hod.
Servisní práce – PC, interiéry (započatá hodina)	300 Kč/hod.
Servisní práce – oprávněná reklamace	zdarma
Veřejná IP adresa	100 Kč/měs.
Rekonfigurace IP protokolů, přepis MAC, IP navíc	100 Kč/ks
Reinstalace PC	900 Kč/ks
Zaslaní vytištěného daňového dokladu	50 Kč/ks
1.písemná upomínka	150 Kč/ks
2.písemná upomínka	300 Kč/ks
Ruční dohledání a přiřazení platby	100 Kč
Poplatek za přijetí platby v hotovosti	30 Kč
Poplatek za vrácení platby	30 Kč
Obnovení poskytování služby po přerušení	500 Kč
Úroky ze zmeškané platby	0,05%/den
Přerušení služby na žádost klienta - přerušení služby	100 Kč
Spuštění služby po přerušení služby na žádost klienta	100 Kč
Doprava	10 Kč/km
Smluvní pokuta v případě využití služby jinak než pro koncového zákazníka	15 000 Kč