

ChacharNet - ceník služeb platný pro nové zákazníky od 1. 3. 2025, platný pro stávající zákazníky od 1. 4. 2025

Všechny ceny jsou konečné.

Ceník měsíčních paušálů – INTERNET

Internet pro domácnosti					
TARIF	Optika	UTP a AD	AC	AN	Měsíčně
Mini	60/60 Mb/s	60/15 Mb/s	25/5 Mb/s	15/3 Mb/s	335 Kč
Základní	300/300 Mb/s	120/30 Mb/s	40/10 Mb/s	20/4 Mb/s	385 Kč
Extra	600/600 Mb/s	200/50 Mb/s	60/15 Mb/s	25/5 Mb/s	495 Kč

Přesné technické specifikace služeb ChacharNet a KURONET naleznete ZDE:

[https://www.chacharnet.cz/images/stories/DOKUMENTY/](https://www.chacharnet.cz/images/stories/DOKUMENTY/TS_CHN_KUR_RE_MHPM_130923.pdf)

[TS_CHN_KUR_RE_MHPM_130923.pdf](https://www.chacharnet.cz/images/stories/DOKUMENTY/TS_CHN_KUR_RE_MHPM_130923.pdf)

Internet pro živnostníky – agregace 1:3, veřejná IP, vyšší Upload					
TARIF	Optika	UTP a AD	AC	AN	Měsíčně
OfficeNet S	50/25 Mb/s	50/25 Mb/s	20/10 Mb/s	10/5 Mb/s	435 Kč
OfficeNet M	200/100 Mb/s	100/50 Mb/s	30/15 Mb/s	15/8 Mb/s	485 Kč
OfficeNet L	500/250 Mb/s	200/100 Mb/s	50/25 Mb/s	20/10 Mb/s	595 Kč

Instalační poplatky - vázanost	0 měsíců	12 měsíců	24 měsíců
*Poplatek	1500 Kč	750 Kč	0 Kč

*Instalační poplatek zahrnuje práci technika a dopravu. Nezahrnuje materiál.

Internet DSL

Dne 01.07.2024 došlo k výňatku služeb DSL z ceníku. Ceník služeb DSL je dostupný v samostatném dokumentu dostupném na naší stránce [chacharnet.cz](https://www.chacharnet.cz) v části Dokumenty s názvem Ceník DSL služeb od 01.07.2024.

Ceník měsíčních paušálů – TELEVIZE

Televize s našim internetem		
Balík TV	Obsah balíku	Měsíčně
Základní - Startovací	*117 TV stanic, 50 hodin nahrávek, 7 dní záznam, 2x TV/STB, 3x mobil, tablet, WEB	239 Kč
Základní - Rodinný	*161 TV stanic, 50 hodin nahrávek, 7 dní záznam, 2x TV/STB, 3x mobil, tablet, WEB	449 Kč
Základní - Maximální	*200 TV stanic, 50 hodin nahrávek, 7 dní záznam, 2x TV/STB, 3x mobil, tablet, WEB, HBO MAX	849 Kč

*Počet TV stanic uveden k 20.12. 2022

Nabídka TV balíčků	
Balík TV	Měsíčně
Mých 7	169 Kč
HBO	225 Kč
HBO + HBO Max	255 Kč
HBO MAXPACK	299 Kč
Filmový	159 Kč
FilmBox	149 Kč
Videotéka FilmBox	49 Kč
Videotéka Starmax	99 Kč
Relaxxx	199 Kč
Sportovní	209 Kč
Sport+	299 Kč
Dětský	69 Kč
Dokumentární	109 Kč

Nabídka rozšířených služeb		
Rozšířené služby	Obsah služby	Měsíčně
Nahrávky 150 hodin	Nahrávky + 100 hodin (celkem 150)	49 Kč
Nahrávky 300 hodin	Nahrávky + 250 hodin (celkem 300)	89 Kč
Nahrávky 600 hodin	Nahrávky + 550 hodin (celkem 600)	149 Kč
Smart TV nebo Set top box 3x	1x TV, nebo STB navíc (celkem 3ks)	89 Kč
Smart TV nebo Set top box 4x	1x TV, nebo STB navíc (celkem 4ks)	169 Kč
Dva streamy	Navíc 2x mobil, tablet, WEB	35 Kč

Set-top box (STB) pronajímáme za 99,- Kč měsíčně, nebo prodáváme za 2499,- Kč
 Pozn. Přehled TV programů u jednotlivých balíčků najdete www.chacharnet.cz/televize

Instalační poplatky - vázanost	0 měsíců	12 měsíců	24 měsíců
*Poplatek	499 Kč	245 Kč	0 Kč

*Instalační poplatek zahrnuje práci technika a dopravu. Nezahrnuje materiál.

Vysílání HD je funkční prostřednictvím nového kodeku 5 na nových typech STB a některých vybraných TV zařízeních. Na poskytnutí této služby není právní nárok a možnost poskytování je závislá na volné kapacitě sítě v dané lokalitě. Pro zjištění aktuální dostupnosti HD vysílání ve vaší lokalitě prosím kontaktujte naše obchodní oddělení.

Službu TV zajišťuje a za případné změny programové struktury odpovídá sledovanitv.cz.

Funkčnost aplikace na SmartTV se může lišit v závislosti na typu Smart TV. V případě špatné funkčnosti aplikace doporučujeme zakoupit STB sledovanitv.cz.

Podle nařízení Evropské unie o přezhraniční přenositelnosti online služeb poskytujících obsah v rámci vnitřního trhu, je možné využívat naši službu i na území jiného státu EU. Je však nutné mít trvalý pobyt v ČR. Typicky se jedná o dočasný pobyt, jako je např. dovolená, služební cesta, nebo studijní pobyt.

Internet pro VIP domácnosti					
TARIF	Optika	UTP a AD	AC	AN	Měsíčně
Mini +	60/60 Mb/s	60/15 Mb/s	25/5 Mb/s	15/3 Mb/s	585 Kč
Základní +	300/300 Mb/s	120/30 Mb/s	40/10 Mb/s	20/4 Mb/s	635 Kč
Extra +	600/600 Mb/s	200/50 Mb/s	60/15 Mb/s	25/5 Mb/s	745 Kč

Ceník ostatních služeb

Servisní práce – oprávněná reklamace	zdarma
Servisní práce – interiéry – každá započatá půlhodina	250 Kč
Servisní práce – výškové, špatné počasí – každá zap. půlhodina	500 Kč
Servisní práce – konfigurace síťových prvků - každá zap. půlhodina	500 Kč
Práce s nadstandartním žebříkem	500 Kč/den
Marný výjezd technika	1000 Kč
Odvirování PC	500 Kč/ks
Reinstalace PC	1000 Kč/ks
Konfigurace zařízení TV, STB, router, anténa	100 Kč/ks
Rekonfigurace/přiřazení IP/MAC protokolu/adresy	100 Kč/ks
Vrt do stěny (každých započatých 20cm hloubky)	30 Kč/ks
Kabel UTP (FTP + 6 Kč/m) bez uchycení uvnitř v objektu	15 Kč/m
Kabel UTP (FTP + 6 Kč/m) včetně uchycení uvnitř v objektu	20 Kč/m
Kabel UTP (FTP + 6 Kč/m) včetně uchycení venku na objektu	30 Kč/m
Koncovka UTP Cat5e včetně krimpování	15 Kč
Koncovka FTP Cat5e včetně krimpování	30 Kč
Instalace jiné koncovky než Cat5e - bez materiálu	50 Kč
Veřejná IP adresa NATovaná 1:1	100 Kč/měs.
Veřejná IP adresa na zařízení zákazníka	150 Kč/měs.
Doprava	15 Kč/km
Přerušení / opětovné spuštění služby na žádost klienta	100 Kč
Poplatek za přijetí platby v hotovosti	30 Kč
Zaslání vytištěného daňového dokladu	100 Kč
Ruční dohledání a přiřazení platby	100 Kč
Automatická SMS/mailová upomínka	0 Kč
1. písemná upomínka	150 Kč
2. písemná upomínka	300 Kč
Obnovení poskytování služby po úhradě dluhu	500 Kč
Poplatek za zaslání odstoupení od smlouvy	150 Kč
Smluvní pokuta v případě využití služby jinak než pro koncového zákazníka, nebo opakované a záměrné porušení VP	15 000 Kč