

**ChacharNet - ceník služeb platný od 1. 1. 2024**

Všechny ceny jsou konečné.

**Ceník měsíčních paušálů – INTERNET****Internet pro domácnosti**

| TARIF    | Optika       | UTP a AD    | AC         | AN        | Měsíčně |
|----------|--------------|-------------|------------|-----------|---------|
| Mini     | 60/60 Mb/s   | 60/15 Mb/s  | 25/5 Mb/s  | 15/3 Mb/s | 335 Kč  |
| Základní | 300/300 Mb/s | 120/30 Mb/s | 40/10 Mb/s | 20/4 Mb/s | 385 Kč  |
| Extra    | 600/600 Mb/s | 200/50 Mb/s | 60/15 Mb/s | 25/5 Mb/s | 495 Kč  |

Přesné technické specifikace služeb ChacharNet a KURONET naleznete ZDE:

<https://www.chacharnet.cz/images/stories/DOKUMENTY/>

TS\_CHN\_KUR\_RE\_MHPM\_130923.pdf

**Internet pro živnostníky – agregace 1:3, veřejná IP, vyšší Upload**

| TARIF       | Optika       | UTP a AD     | AC         | AN         | Měsíčně |
|-------------|--------------|--------------|------------|------------|---------|
| OfficeNet S | 50/25 Mb/s   | 50/25 Mb/s   | 20/10 Mb/s | 10/5 Mb/s  | 435 Kč  |
| OfficeNet M | 200/100 Mb/s | 100/50 Mb/s  | 30/15 Mb/s | 15/8 Mb/s  | 485 Kč  |
| OfficeNet L | 500/250 Mb/s | 200/100 Mb/s | 50/25 Mb/s | 20/10 Mb/s | 595 Kč  |

**Instalační poplatky - vázanost****0 měsíců****12 měsíců****24 měsíců**

\*Poplatek

1500 Kč

750 Kč

0 Kč

\*Instalační poplatek zahrnuje práci technika a dopravu. Nezahrnuje materiál.

**Internet DSL**

| TARIF      | Rychlost až | Měsíčně |
|------------|-------------|---------|
| DSL 20/5   | 20/5 Mb/s   | 429 Kč  |
| DSL 50/10  | 50/10 Mb/s  | 449 Kč  |
| DSL 100/20 | 100/20 Mb/s | 549 Kč  |
| DSL 250/25 | 250/25 Mb/s | 699 Kč  |

**Instalační poplatky - vázanost****0 měsíců****24 měsíců**

Poplatek

1500 Kč

900 Kč

## Ceník ostatních služeb – Internet DSL

|                                             |             |
|---------------------------------------------|-------------|
| Hardwarový modem/router                     | od 968 Kč   |
| Hardwarový modem/router (rychlost 250 Mb/s) | od 3 630 Kč |
| Marný výjezd servisního technika            | 1 600 Kč    |
| Služba převodník ethernet                   | 40 Kč/měs.  |

**Převodník ethernet** - Jedná se o službu pronájmu zařízení, které převede DSL signál na ethernet – klasický internetový kabel. Koncový uživatel s ethernet převodníkem nepotřebuje VDSL modem a může rovnou připojit klasický router.

## Ceník měsíčních paušálů – TELEVIZE

### Televize s našim internetem

| Balík TV              | Obsah balíku                                                                               | Měsíčně |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Základní - Startovací | *117 TV stanic, 50 hodin nahrávek, 7 dní záznam, 2x TV/STB, 3x mobil, tablet, WEB          | 209 Kč  |
| Základní - Rodinný    | *161 TV stanic, 50 hodin nahrávek, 7 dní záznam, 2x TV/STB, 3x mobil, tablet, WEB          | 409 Kč  |
| Základní - Maximální  | *200 TV stanic, 50 hodin nahrávek, 7 dní záznam, 2x TV/STB, 3x mobil, tablet, WEB, HBO MAX | 809 Kč  |

\*Počet TV stanic uveden k 20.12. 2022

### Nabídka TV balíčků

| Balík TV             | Měsíčně |
|----------------------|---------|
| Mých 7               | 169 Kč  |
| HBO                  | 225 Kč  |
| HBO + HBO Max        | 255 Kč  |
| HBO MAXPACK          | 299 Kč  |
| Filmový              | 149 Kč  |
| FilmBox + FilmBox OD | 149 Kč  |
| FilmBox OD           | 49 Kč   |
| Edisonline OD        | 155 Kč  |
| Starmax OD           | 99 Kč   |
| Relaxxx              | 199 Kč  |
| SPORT                | 209 Kč  |
| SPORT+               | 299 Kč  |
| Dětský               | 69 Kč   |
| DOKU                 | 99 Kč   |

## Nabídka rozšířených služeb

| Rozšířené služby             | Obsah služby                       | Měsíčně |
|------------------------------|------------------------------------|---------|
| Nahrávky 150 hodin           | Nahrávky + 100 hodin (celkem 150)  | 49 Kč   |
| Nahrávky 300 hodin           | Nahrávky + 250 hodin (celkem 300)  | 89 Kč   |
| Nahrávky 600 hodin           | Nahrávky + 550 hodin (celkem 600)  | 149 Kč  |
| Smart TV nebo Set top box 3x | 1x TV, nebo STB navíc (celkem 3ks) | 89 Kč   |
| Smart TV nebo Set top box 4x | 1x TV, nebo STB navíc (celkem 4ks) | 169 Kč  |
| Dva streamy                  | Navíc 2x mobil, tablet, WEB        | 35 Kč   |

Set-top box (STB) pronajímáme za 99,- Kč měsíčně, nebo prodáváme za 2499,- Kč  
 Pozn. Přehled TV programů u jednotlivých balíčků najdete [www.chacharnet.cz/televize](http://www.chacharnet.cz/televize)

| Instalační poplatky - vázanost | 0 měsíců | 12 měsíců | 24 měsíců |
|--------------------------------|----------|-----------|-----------|
| *Poplatek                      | 499 Kč   | 245 Kč    | 0 Kč      |

\*Instalační poplatek zahrnuje práci technika a dopravu. Nezahrnuje materiál.

Vysílání HD je funkční prostřednictvím nového kodeku 5 na nových typech STB a některých vybraných TV zařízeních. Na poskytnutí této služby není právní nárok a možnost poskytování je závislá na volné kapacitě sítě v dané lokalitě. Pro zjištění aktuální dostupnosti HD vysílání ve vaší lokalitě prosím kontaktujte naše obchodní oddělení. Službu TV zajišťuje a za případné změny programové struktury odpovídá sledovani.tv.cz. Funkčnost aplikace na SmartTV se může lišit v závislosti na typu Smart TV. V případě špatné funkčnosti aplikace doporučujeme zakoupit STB sledovani.tv.cz. Podle nařízení Evropské unie o přezhraniční přenositelnosti online služeb poskytujících obsah v rámci vnitřního trhu, je možné využívat naši službu i na území jiného státu EU. Je však nutné mít trvalý pobyt v ČR. Typicky se jedná o dočasný pobyt, jako je např. dovolená, služební cesta, nebo studijní pobyt.

## Internet pro VIP domácnosti

| TARIF      | Optika       | UTP a AD    | AC         | AN        | Měsíčně |
|------------|--------------|-------------|------------|-----------|---------|
| Mini +     | 60/60 Mb/s   | 60/15 Mb/s  | 25/5 Mb/s  | 15/3 Mb/s | 585 Kč  |
| Základní + | 300/300 Mb/s | 120/30 Mb/s | 40/10 Mb/s | 20/4 Mb/s | 635 Kč  |
| Extra +    | 600/600 Mb/s | 200/50 Mb/s | 60/15 Mb/s | 25/5 Mb/s | 745 Kč  |

## Ceník ostatních služeb

|                                                                                                                 |             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Servisní práce – oprávněná reklamace                                                                            | zdarma      |
| Servisní práce – PC, interiéry – každá započatá půlhodina                                                       | 250 Kč      |
| Servisní práce – výškové, špatné počasí – každá zap. půlhodina                                                  | 500 Kč      |
| Práce s nadstandartním žebříkem                                                                                 | 500 Kč/den  |
| Odvirování PC                                                                                                   | 500 Kč/ks   |
| Reinstalace PC                                                                                                  | 1000 Kč/ks  |
| Konfigurace zařízení TV, STB, router, anténa                                                                    | 100 Kč/ks   |
| Rekonfigurace/přiřazení IP/MAC protokolu/adresy                                                                 | 100 Kč/ks   |
| Vrt do stěny (každých započatých 20cm hloubky)                                                                  | 30 Kč/ks    |
| Kabel UTP (FTP + 6 Kč/m) bez uchycení uvnitř v objektu                                                          | 15 Kč/m     |
| Kabel UTP (FTP + 6 Kč/m) včetně uchycení uvnitř v objektu                                                       | 20 Kč/m     |
| Kabel UTP (FTP + 6 Kč/m) včetně uchycení venku na objektu                                                       | 30 Kč/m     |
| Koncovka UTP Cat5e včetně krimpování                                                                            | 15 Kč       |
| Koncovka FTP Cat5e včetně krimpování                                                                            | 30 Kč       |
| Instalace jiné koncovky než Cat5e - bez materiálu                                                               | 50 Kč       |
| Veřejná IP adresa NATovaná 1:1                                                                                  | 100 Kč/měs. |
| Veřejná IP adresa na zařízení zákazníka                                                                         | 150 Kč/měs. |
| Doprava                                                                                                         | 15 Kč/km    |
| Přerušení / opětovné spuštění služby na žádost klienta                                                          | 100 Kč      |
| Poplatek za přijetí platby v hotovosti                                                                          | 30 Kč       |
| Zaslání vytištěného daňového dokladu                                                                            | 100 Kč      |
| Ruční dohledání a přiřazení platby                                                                              | 100 Kč      |
| Automatická SMS/mailová upomínka                                                                                | 0 Kč        |
| 1. písemná upomínka                                                                                             | 150 Kč      |
| 2. písemná upomínka                                                                                             | 300 Kč      |
| Obnovení poskytování služby po úhradě dluhu                                                                     | 500 Kč      |
| Poplatek za zaslání odstoupení od smlouvy                                                                       | 150 Kč      |
| Smluvní pokuta v případě využití služby jinak než pro koncového zákazníka, nebo opakované a záměrné porušení VP | 15 000 Kč   |