

Cenník služieb ChacharNet – INTERNET

Platný od 01.11.2018. Všetchny ceny jsou konečné.

Tarify:

<i>Internet pro byty a rodinné domy</i>	<i>Měsíční platba</i>
ChacharNet 10	299 Kč
ChacharNet 15	399 Kč
ChacharNet 20	499 Kč
ChacharNet dynamic 50	599 Kč

<i>Tarify FiberNet</i>	<i>Měsíční platba</i>
FiberNet MAX 100	299 Kč
FiberNet MAX 200	499 Kč

<i>Internet pro živnostníky</i>	<i>Mesačná platba</i>		
	Vázanost - 0 měsíců	Vázanost - 12 měsíců	Vázanost - 24 měsíců
IČONet Start	429 Kč	379 Kč	329 Kč
IČONet Klasik	569 Kč	449 Kč	399 Kč
IČONet MAX	599 Kč	549 Kč	499 Kč
IČONet Prémium	698 Kč	648 Kč	598 Kč

Při využití roční platby získá klient slevu z měsíčního paušálu -25 Kč.

Instalační poplatky:

Vázanost – počet měsíců	0	12	24
Poplatek v CZK	1 000 Kč	500 Kč	0 Kč

Poznámka:

Instalační poplatek zahrnuje paušální poplatek za práci technika, jeho dopravu a standardní instalaci.

Standartní instalace:

- práce, které jsou zahrnuté v standardním instalačním poplatku.
Další práce navíc jsou zpoplatněné.

Dostupnost:

- na upevnění antény, konzoly anebo kabelu stačí 3x2m žebřík (3-dílný, celkově do 5m) anebo menší žebřík

Vrtání:

- upevnění konzoly do stěny (bez zateplení)
- vrtání kabelu do fasády 1x

Upevňování:

- upevnění konzoly na existující tyč anebo na zateplenou fasádu hmoždinkami (šrouby a hmoždinky jsou v ceně)

Tahání kabelu:

- uvnitř v objektu bez upevnění (max 30m)
- tahání přes chráničku bez dalších kabelů anebo s dostatečným místem v chráničce, bez překážek v chráničce (ostrý pohyb stěžující přechod elek. pera)

Krimpování:

- max. 4koncovky (2 kabely) - kabely jen Cat5E

Nastavení:

- 1x anténa, 1x WiFi router, 1x STB anebo TV
- nastavení služby
- změření rychlosti na 1 klientském PC

Zpoplatněné navíc jsou tyto úkony:

Dostupnost:

- potřeba dopravy a použití většího žebříku více než 3x2m (3-dílný do 5m)

Klient zaplatí celkové **náklady na dopravu žebříku**. O ceně bude informovaný při technické obhlídce.

- při práci z většího žebříku jako 3x2m, anebo při potřebě přesouvat se po šikmé střeše domu k místu uchycení antény, anebo k ukončení venkovního vedení kabelu (sklon více než 20 stupňů), dál než 2m od vstupu na střechu (strešním oknem/výlezem anebo od okraje střechy se účtuje rizikový příplatek **250Kč za započatou hodinu rizikové práce**.

Vrtání:

- upevnění dalších venkovních nosných konstrukcí (vrtané uchycení kabelu)
- průraz vnitřní stěny do 40cm (při průrazu stěny širší než 40cm se každých 40cm počítá jako další průraz)
- za **každý průraz navíc** se účtuje **poplatek 50Kč** a za **každý vrt** do 15cm hloubky se účtuje **25Kč navíc**

Upevňování:

- uchycení konzoly na zateplenou fasádu se účtuje za příplatek **25Kč za vrt + použitý materiál**
- upevnění kabelu U-sponkami s klínkem nad 10ks anebo vzdálenost nad 4m se za **každý 1m** uchycení navíc počítá příplatek **15Kč + použitý materiál**

Tahání kabelu:

- upevnění kabelu uvnitř v objektu **15Kč za 1m**
- tahání kabelu nad 30m – **10kč za 1m**, tahání přes chráničku, kde není dostatek místa, jsou tam překážky (individuálně podle stráveného času) – **příplatek 125Kč za započatou půlhodinu práce**

Krimpování:

- každá UTP koncovka nad 4ks je zpoplatněna **sumou 15Kč**
- každá FTP koncovka je zpoplatněná **sumou 25Kč**

Nastavení:

- připojení anebo nastavení více než 1x antény, 1x routeru, 1x STB anebo TV a měření na více zařízeních je zpoplatněno **sumou 50Kč za každý 1ks navíc**
(2x opakované měření na tom stejném zařízení se nepovažuje za nové měření)

Ceník služeb ChacharNet – TELEVIZE

Platný od 01.11.2018. Všechny ceny jsou konečné.

1) Televize s naším internetem

Základní balík TV v kombinaci s tarify ChacharNet a FiberNet MAX:

tarif	základní balík TV
Chacharnet	99 Kč/mes.
FiberNet MAX	34 Kč/mes.

2) Televize bez internetu

základní balík TV	150 Kč/ mes.
+ datový balík k TV (byt)	50 Kč/mes.
+ datový balík k TV (rodinný dům)	100 Kč/mes.

3) Televize bez internetu LITE*

* K této službě je potřebné mít vlastní internetové připojení od jiného poskytovatele.

základní balík TV	150 Kč/ mes.
-------------------	--------------

Instalační poplatky:

Vázanost – počet měsíců	0	12	24
Poplatek v CZK	1000	500	0

Poznámka:

Instalační poplatek zahrnuje paušální poplatek za práci technika a jeho dopravu.

Ceník služeb ChacharNet – TELEVIZE – ROZŠÍŘENÉ BALÍČKY

Platný od 01.11.2018. Všechny ceny jsou konečné.

Nabídka TV balíčků:

balík NP+	29 Kč
balík HBO	225 Kč
balík HBO GO	210 Kč
balík HBO + HBO GO	255 Kč
balík BASIC	349 Kč
balík FILMBOX	139 Kč
balík DĚTSKÝ	65 Kč
balík DOKU	99 Kč
balík SPORT	185 Kč
balík RELAXXX	250 Kč
balík MAXI + HBO GO	649 Kč

Nabídka rozšířených služeb:

Timeshift – Zpětné přehrávání až 7 dní + nahrávky 50 hodin	45 Kč/mes.
Nahrávky 120 hodin	85 Kč/mes.

HD kvalita je zpoplatněná následovně:

Internet s rychlostí do 20Mbit a/nebo měsíční paušál do 250Kč	50 Kč/mes.
Internet s rychlostí nad 20Mbit a měsíční paušál nad 250Kč	25 Kč/mes.
Internet s rychlostí nad 50Mbit a měsíční paušál nad 300Kč	0 Kč/mes.

Poznámka:

Vysílání HD je funkční prostřednictvím nového kodeku 5 na nových typech STB a některých vybraných TV zařízeních.

Na poskytnutí této služby není právní nárok a možnost poskytování je závislá na volné kapacitě sítě v dané lokalitě. Pro aktuální dostupnost je nutné kontaktovat obchodní oddělení.

Službu Tv zajišťuje a za případné změny programové struktury odpovídá sledovani.tv.cz. Funkčnost aplikace na SmartTV se může lišit v závislosti na typu Smart TV. V případě špatné funkčnosti aplikace doporučujeme zakoupit Set-top box sledovani.tv.cz.

Podle nařízení Evropské unie o přezhraniční přenositelnosti online služeb poskytujících obsah v rámci vnitřního trhu, je možné využívat naši službu i na území jiného státu EU. Je však nutné mít trvalý pobyt v ČR. Typicky se jedná o dočasný pobyt, jako je např. dovolená, služební cesta, nebo studijní pobyt.

Cenník služieb ChacharNet –služby DSL

Platný od 01.11.2018. Všetchny ceny jsou konečné.

Tarify:

<i>Internet DSL</i>	<i>Měsíční platba</i>
DSL 20/2	399 Kč
DSL 50/5	449 Kč
DSL 100/10	549 Kč
DSL 250/25	699 Kč
IPTV transport	50 Kč

Instalační poplatky:

Vázanost – počet měsíců	0	24
Poplatek v CZK	1 259 Kč	660 Kč

Jednorázové ceny:

Přenos služby od jiného poskytovatele	182 Kč
Přeložení služby na jinou adresu	605 Kč
Přesun služby v rámci stejné adresy (bez nutnosti vybudování kabeláže)	zdarma
Pevná veřejná IP adresa (měsíční poplatek)	61 Kč
Hardwarový modem/router	968 Kč
Hardwarový modem/router (rychlost 250)	3 630 Kč
Marný výjezd servisního technika	1452 Kč
Smluvní pokuta v případě využití Služby jinak než pro koncového zákazníka	12 100 Kč

Cenník služieb ChacharNet – MOBIL

Platný od 01.11. 2018. Všetchny ceny jsou konečné.

Tarify:

<i>Tarify:</i>	<i>Měsíční platba</i>
Tarif 49	49 Kč
Tarif 99	99 Kč
Tarif 199	199 Kč
Tarif 299	299 Kč
Tarif 349	349 Kč
FLAT V SÍTI	129Kč

Ceník služeb ChacharNet – OSTATNÍ SLUŽBY

Platný od 01. 08. 2018. Všechny ceny jsou konečné.

Servisní práce – výškové, špatné počasí (započatá hodina)	500	Kč/hod.
Servisní práce – PC, interiéry (započatá hodina)	300	Kč/hod.
Servisní práce – oprávněná reklamace	0	Kč/hod.
Veřejná IP adresa	100	Kč/mes.
Rekonfigurace IP protokolů, přepis MAC, IP navíc	100	Kč/ks
Odvirování PC	300	Kč/hod.
Reinstalace PC	825	Kč/PC
Zaslaní vytištěného daňového dokladu	50	Kč/ks
1.písemná upomínka	125	Kč/ks
2.písemná upomínka	250	Kč/ks
Vrácení chybně zaslané platby	100	Kč
Ruční dohledání a přiřazení platby	100	Kč
Poplatek za přijetí platby v hotovosti	25	Kč
Poplatek za vrácení platby	25	Kč
Obnovení poskytování služby po přerušení	500	Kč
Úroky ze zmeškané platby	0,05	%/den
Přerušení služby na žádost klienta:		
- přerušení služby	100	Kč
- spuštění služby	100	Kč
Doprava	10	Kč/km