

**ChacharNet - ceník služeb platný od 1. 1. 2022**

Všechny ceny jsou konečné.

## Ceník měsíčních paušálů – INTERNET

<b>Internet pro byty a rodinné domy – agregace 1:10</b>			
<b>TARIF</b>	<b>Optika a RING</b>	<b>5GHz a LAN</b>	<b>Měsíčně</b>
Základní	50/10 Mb/s	20/4 Mb/s	300 Kč
Plus	100/20 Mb/s	30/6 Mb/s	350 Kč
Rychlý	150/30 Mb/s	50/10 Mb/s	400 Kč
Extra	200/40 Mb/s	75/15 Mb/s	450 Kč
Premium	300/60 Mb/s	100/20 Mb/s	500 Kč

Fyzická agregace u residentních tarifů je max. 1/10 a logická 0,7, což znamená, že rychlost při špičce neklesá pod 70 % nominální rychlosti.

<b>Internet pro živnostníky – agregace 1:5, veřejná IP, vyšší Upload</b>			
<b>TARIF</b>	<b>Optika a RING</b>	<b>5GHz a LAN</b>	<b>Měsíčně</b>
Základní	50/25 Mb/s	20/10 Mb/s	500 Kč
Plus	100/50 Mb/s	30/15 Mb/s	600 Kč
Rychlý	200/100 Mb/s	60/30 Mb/s	800 Kč
Premium	300/150 Mb/s	100/50 Mb/s	1000 Kč

<b>Instalační poplatky - vázanost</b>	<b>0 měsíců</b>	<b>12 měsíců</b>	<b>24 měsíců</b>
Poplatek	1000 Kč	500 Kč	0 Kč

\*Instalační poplatek zahrnuje práci technika a dopravu. Nezahrnuje materiál.

Internet DSL		
TARIF	Rychlost až	Měsíčně
DSL 20/2	20/2 Mb/s	429 Kč
DSL 50/5	50/5 Mb/s	449 Kč
DSL 100/10	100/10 Mb/s	549 Kč
DSL 250/25	250/25 Mb/s	699 Kč

Instalační poplatky - vázanost	0 měsíců	24 měsíců
Poplatek	1500 Kč	900 Kč

## Ceník ostatních služeb – Internet DSL

Hardwarový modem/router	od 968 Kč
Hardwarový modem/router (rychlost 250 Mb/s)	od 3 630 Kč
Marný výjezd servisního technika	1 600 Kč
Smluvní pokuta v případě využití služby jinak než pro koncového zákazníka	15 000 Kč
Služba převodník ethernet – Terminátor	40 Kč

**Převodník ethernet** - Jedná se o službu pronájmu zařízení s ethernet rozhraním (tzv. ethernet převodník či terminátor). Toto nové zařízení má odstínit provoz jejich sítě (zrychlování, vektorování, bonding, změny technologií metalika-optika, dohled apod.) z pohledu koncového uživatele, který nebude již potřebovat VDSL modem.

## Ceník měsíčních paušálů – MOBIL

TARIF	Měsíčně
Tarif 49	49 Kč
Tarif 99	99 Kč
Tarif 199	199 Kč
Tarif 299	299 Kč
Tarif 349	349 Kč
FLAT V SÍTI	129 Kč

## Ceník měsíčních paušálů – TELEVIZE



<b>Televize s internetem (Základní balík)</b>	
<b>TARIF</b>	<b>Měsíčně</b>
Internet 100 Mbit a měsíční paušál nad 400 Kč	69 Kč
Internet nad 20 Mbit a měsíční paušál nad 350 Kč	99 Kč
Internet do 20 Mbit a/nebo měsíční paušál do 300 Kč	119 Kč

<b>Televize bez internetu</b>	
<b>Balíček</b>	<b>Měsíčně</b>
TV Start	250 Kč
TV Basic	598 Kč
TV Max	648 Kč

<b>Nabídka rozšířených služeb</b>	
NP +	39 Kč
Zpětné přehrávání až 7 dní+nahrávky 50 hod	45 Kč
Zpětné přehrávání až 7 dní+nahrávky 50 hod+NP+	79 Kč
Nahrávky 120 hodin	85 Kč
Smart TV 3x	89 Kč
Set-top box Apple TV	35 Kč
HBO GO	149 Kč
Starmax OD	125 Kč

<b>Nabídka TV balíčků</b>	
Dětský	59 Kč
Mých 7	149 Kč
DOKU	95 Kč
Sport	189 Kč
Filmbox + Filbox OD	139 Kč
HBO	225 Kč
Basic	349 Kč
MAX	399 Kč

MAXI + HBO	649 Kč
Filmový	129 Kč
HBO Maxpack	279 Kč
Ruský	109 Kč
Relaxxx	250 Kč
Sport+	279 Kč

Set top box za 99,- Kč měsíčně, nebo jednorázově 2499,- Kč

Pozn. Přehled TV programů u jednotlivých balíčků najdete [www.chacharnet.cz/televize](http://www.chacharnet.cz/televize)

<b>Instalační poplatky - vázanost</b>	<b>0 měsíců</b>	<b>12 měsíců</b>	<b>24 měsíců</b>
Poplatek	499 Kč	245 Kč	0 Kč

\*Instalační poplatek zahrnuje práci technika a dopravu. Nezahrnuje materiál.

Vysílání HD je funkční prostřednictvím nového kodeku 5 na nových typech STB a některých vybraných TV zařízeních. Na poskytnutí této služby není právní nárok a možnost poskytování je závislá na volné kapacitě sítě v dané lokalitě. Pro aktuální dostupnost je nutné kontaktovat obchodní oddělení.

Službu TV zajišťuje a za případné změny programové struktury odpovídá sledovani.tv.cz.

Funkčnost aplikace na SmartTV se může lišit v závislosti na typu Smart TV. V případě špatné funkčnosti aplikace doporučujeme zakoupit Set-top box sledovani.tv.cz.

Podle nařízení Evropské unie o přezhraniční přenositelnosti online služeb poskytujících obsah v rámci vnitřního trhu, je možné využívat naši službu i na území jiného státu EU. Je však nutné mít trvalý pobyt v ČR. Typicky se jedná o dočasný pobyt, jako je např. dovolená, služební cesta, nebo studijní pobyt.

## Ceník ostatních služeb

Servisní práce – výškové, špatné počasí (započatá hodina)	500 Kč/hod.
Servisní práce – PC, interiéry (započatá hodina)	300 Kč/hod.
Servisní práce – oprávněná reklamace	zdarma
Veřejná IP adresa	100 Kč/měs.
Rekonfigurace IP protokolů, přepis MAC, IP navíc	100 Kč/ks
Reinstalace PC	900 Kč/ks
Zaslaní vytištěného daňového dokladu	50 Kč/ks
1.písemná upomínka	150 Kč/ks
2.písemná upomínka	300 Kč/ks
Ruční dohledání a přiřazení platby	100 Kč
Poplatek za přijetí platby v hotovosti	30 Kč

Poplatek za vrácení platby	30 Kč
Obnovení poskytování služby po přerušení	500 Kč
Úroky ze zmeškané platby	0,05%/den
Přerušení služby na žádost klienta - přerušení služby	100 Kč
Spuštění služby po přerušení služby na žádost klienta	100 Kč
Doprava	10 Kč/km
Smluvní pokuta v případě využití služby jinak než pro koncového zákazníka	15 000 Kč