ChacharNet - ceník služeb platný pro nové i stávající zákazníky od 1. 1. 2027.
Všechny ceny jsou konečné.

Ceník měsíčních paušálů – INTERNET

Internet pro domácnosti

TARIF	Optika	UTP a AY	AX	AC	Měsíčně
Mini	300/300 Mb/s	200/50 Mb/s	70/30 Mb/s	30/10 Mb/s	350 Kč
Základní	500/500 Mb/s	300/60 Mb/s	100/40 Mb/s	50/20 Mb/s	450 Kč
Extra	1000/1000 Mb/s	400/70 Mb/s	200/50 Mb/s	70/30 Mb/s	550 Kč

Přesné technické specifikace služeb ChacharNet a KURONET naleznete ZDE:
https://www.chacharnet.cz/images/stories/DOKUMENTY/TS_CHN_KUR_RE_MHPM_130923.pdf

Internet pro živnostníky – agregace 1:3, veřejná IP, vyšší Upload

TARIF	Optika	UTP a AY	AX	AC	Měsíčně
OfficeNet S	400/400 Mb/s	200/200 Mb/s	70/70 Mb/s	30/30 Mb/s	450 Kč
OfficeNet M	600/600 Mb/s	300/300 Mb/s	100/100 Mb/s	50/50 Mb/s	550 Kč
OfficeNet L	1000/1000 Mb/s	400/400 Mb/s	200/200Mb/s	70/70 Mb/s	650 Kč

Instalační poplatky - vázanost	0 měsíců	12 měsíců	24 měsíců
*Poplatek	1500 Kč	750 Kč	0 Kč

*Instalační poplatek zahrnuje práci technika a dopravu. Nezahrnuje materiál.

Internet DSL

Dne 01.07.2024 došlo k výňatku služeb DSL z ceníku. Ceník služeb DSL je dostupný v samostatném dokumentu dostupném na naší stránce chacharnet.cz v části Dokumenty s názvem Ceník DSL služeb od 01.07.2026.

Ceník měsíčních paušálů – TELEVIZE
platí pro nové zákazníky

Televize s našim internetem		
Balík TV	**Obsah balíku**	**Měsíčně**
Mini	*98 TV kanálů, zpětné přehrávání 7 dní, počet zařízení 1, nahrávky 20 hodin	99 Kč
M	*131 TV kanálů, zpětné přehrávání 7 dní, počet zařízení 4, nahrávky 100 hodin, videotéka Play TV a duck TV	259 Kč
L	*160 TV kanálů, zpětné přehrávání 7 dní, počet zařízení 4, nahrávky 300 hodin, videotéka Play TV a duck TV	399 Kč
XL	*188 TV kanálů, zpětné přehrávání 7 dní, počet zařízení 4, nahrávky 900 hodin, videotéka Play TV a duck TV	659 Kč

*Počet TV kanálů uveden k 1. 1. 2027

Nabídka TV balíčků	
Balík TV	**Měsíčně**
Sledování HBO a HBO Max	229 Kč
Sledování HBO Max	195 Kč
Sledování pro dospělé	179 Kč
Sledování sportu	179 Kč
prima bez reklam	69 Kč

Ceník měsíčních paušálů – TELEVIZE

platí pro stávající zákazníky, kteří již službu mají, pro nové zákazníky nelze objednat

Televize s našim internetem

Balík TV	Obsah balíku	Měsíčně
S	*72 TV kanálů, zpětné přehrávání 10 hodin, počet zařízení 1	159 Kč
Základní - Startovací	*117 TV kanálů, 50 hodin nahrávek, 7 dní záznam, 2x TV/STB, 3x mobil, tablet, WEB	249 Kč
Základní - Rodinný	*161 TV kanálů, 50 hodin nahrávek, 7 dní záznam, 2x TV/STB, 3x mobil, tablet, WEB	459 Kč
Základní - Maximální	*200 TV kanálů, 50 hodin nahrávek, 7 dní záznam, 2x TV/STB, 3x mobil, tablet, WEB, HBO MAX	859 Kč

*Počet TV kanálů uveden k 1.1. 2027

Nabídka TV balíčků

Balík TV	Měsíčně
Mých 7	169 Kč
HBO	225 Kč
HBO + HBO Max	255 Kč
HBO MAXPACK	299 Kč
Filmový	149 Kč
FilmBox	149 Kč
Videotéka FilmBox	49 Kč
Videotéka Starmax	99 Kč
Relaxxx	199 Kč
Sportovní	209 Kč
Sport+	299 Kč
Dětský	69 Kč
Dokumentární	99 Kč

Nabídka rozšířených služeb

Rozšířené služby	Obsah služby	Měsíčně
Nahrávky 150 hodin	Nahrávky + 100 hodin (celkem 150)	49 Kč
Nahrávky 300 hodin	Nahrávky + 250 hodin (celkem 300)	89 Kč
Nahrávky 600 hodin	Nahrávky + 550 hodin (celkem 600)	149 Kč
Smart TV nebo Set top box 3x	1x TV, nebo STB navíc (celkem 3ks)	89 Kč
Smart TV nebo Set top box 4x	1x TV, nebo STB navíc (celkem 4ks)	169 Kč

Dva streamy	Navíc 2x mobil, tablet, WEB	35 Kč

Set-top box (STB) pronajímáme za 99,- Kč měsíčně, nebo prodáváme za 2499,- Kč
Pozn. Přehled TV programů u jednotlivých balíčků najdete www.chacharnet.cz/televize

Instalační poplatky - vázanost	0 měsíců	12 měsíců	24 měsíců
*Poplatek	499 Kč	245 Kč	0 Kč

*Instalační poplatek zahrnuje práci technika a dopravu. Nezahrnuje materiál.

Vysílaní HD je funkční prostřednictvím nového kodeku 5 na nových typech STB a některých vybraných TV zařízeních. Na poskytnutí této služby není právní nárok a možnost poskytování je závislá na volné kapacitě sítě v dané lokalitě. Pro zjištění aktuální dostupnosti HD vysílání ve vaší lokalitě prosím kontaktujte naše obchodní oddělení.
Službu TV zajišťuje a za případné změny programové struktrury odpovídá sledovanitv.cz.
Funkčnost aplikace na SmartTV se může lišit v závislosti na typu Smart TV. V případě špatné funkčnosti aplikace doporučujeme zakoupit STB sledovanitv.cz.
Podle nařízení Evropské unie o přezhraniční přenositelnosti online služeb poskytujících obsah v rámci vnitřního trhu, je možné využívat naši službu i na území jiného státu EU. Je však nutné mít trvalý pobyt v ČR. Typicky se jedná o dočasný pobyt, jako je např. dovolená, služební cesta, nebo studijní pobyt.

Internet pro VIP domácnosti

TARIF	Optika	UTP a AY	AX	AC	Měsíčně
Mini +	300/300 Mb/s	200/50 Mb/s	70/30 Mb/s	30/10 Mb/s	600 Kč
Základní +	500/500 Mb/s	300/60 Mb/s	100/40 Mb/s	50/20 Mb/s	700 Kč
Extra +	1000/1000 Mb/s	400/70 Mb/s	200/50 Mb/s	70/30 Mb/s	800 Kč

Ceník měsíčních paušálů – KAMEROVÝ SYSTÉM

Kamerový systém - nvr/cluster nvr na dané lokalitě (cluster - soustava nvr umístěný v rámci stejné lokace pro účely fragmentace kamerového systému)

Kamerový systém	Měsíčně
Kamerový systém do 16 ks kamer	655 Kč
Kamerový systém do 64 ks kamer	1018 Kč
Kamerový systém do 128 ks kamer	1260 Kč

Nad 128 ks, nové nvr.

Za každý druhý a další kamerový systém stejného zákazníka bude poskytnuta paušální sleva 121 Kč.

Ceník ostatních služeb

Servisní práce – oprávněná reklamace	zdarma
Servisní práce – interiéry – každá započatá půl hodina	300 Kč
Servisní práce – výškové, špatné počasí – každá započatá půl hodina	600 Kč
Servisní práce – konfigurace síťových prvků - každá započatá půl hodina	600 Kč
Práce s nadstandartním žebříkem	600 Kč/den
Příplatek za práci mimo pracovní dobu (+100%) každá započatá půl hodina	600 Kč
Marný výjezd technika (nepřítomnost klienta na předem dohodnutém termínu pokytovatelem)	1200 Kč
Odvirování PC	600 Kč/ks
Reinstalace PC	1200 Kč/ks
Konfigurace zařízení TV, STB, router, anténa – každá započatá půl hodina	300 Kč
Rekonfigurace/přiřazení IP/MAC protokolu/adresy – každá započatá půl hodina	300 Kč
Vrt do stěny (každých započatých 20cm hloubky)	40 Kč/ks
Kabel UTP (FTP + 6 Kč/m) bez uchycení uvnitř v objektu	15 Kč/m
Kabel UTP (FTP + 6 Kč/m) včetně uchycení uvnitř v objektu	20 Kč/m
Kabel UTP (FTP + 6 Kč/m) včetně uchycení venku na objektu	30 Kč/m
Koncovka UTP Cat5e včetně krimpování	20 Kč
Koncovka FTP Cat5e včetně krimpování	40 Kč
Instalace jiné koncovky než Cat5e - bez materiálu	60 Kč
Veřejná IP adresa NATovaná 1:1	100 Kč/měs.
Veřejná IP adresa na zařízení zákazníka	150 Kč/měs.
Doprava	20 Kč/km
Přerušení / opětovné spuštění služby na žádost klienta	120 Kč
Poplatek za přijetí platby v hotovosti	40 Kč
Zaslaní vytištěného daňového dokladu	120 Kč
Ruční dohledání a přiřazení platby	120 Kč
Automatická SMS/mailová upomínka	0 Kč
1. písemná upomínka	200 Kč
2. písemná upomínka	350 Kč
Obnovení poskytování služby po úhradě dluhu	600 Kč
Poplatek za zaslání odstoupení od smlouvy	200 Kč
Smluvní pokuta v případě využití služby jinak než pro koncového zákazníka, nebo opakované a záměrné pořušení VP	20 000 Kč